



# Avance informe de **SEGURIDAD CIUDADANA**

Informe de Resultados – Rev0

Marzo de 2012

Documento elaborado por: **ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN**  
Estudios de Mercado, Marketing y Opinión



# 1 METODOLOGÍA



Se realizó un sondeo cuantitativo conforme a la siguiente ficha técnica:

## FICHA TÉCNICA

- **Ámbito:** se realizaron entrevistas a nivel nacional, con cuotas por las diferentes comunidades autónomas, reforzando las comunidades de Andalucía, Cataluña, Comunidad Valenciana y Madrid.
- **Universo:** Población general de entre 18 – 65 años
- **Tipo de entrevista:** Entrevista online, bajo sistema CAWI (Computer Assisted Web Interview)
- **Muestra:** se realizaron un total de 2081 entrevistas finales, que se distribuyen como sigue:

	Muestra teórica	Muestra Real	Muestra Real (Porcentajes)	Universo (Porcentajes)	Factor de ponderación
Andalucía	400	404	19,4	17,9	0,92008
Aragón	32	32	1,5	2,9	1,86929
Asturias (Principado de)	25	25	1,2	2,3	1,92599
Baleares (Illes)	26	26	1,2	2,4	1,88899
Canarias	50	51	2,5	4,5	1,84455
Cantabria	15	15	,7	1,3	1,75325
Castilla y León	60	61	2,9	5,5	1,86319
Castilla – La Mancha	49	48	2,3	4,5	1,94120
Cataluña	400	405	19,5	16,0	0,82367
Comunidad Valenciana	400	406	19,5	10,9	0,55907
Extremadura	26	26	1,2	2,4	1,89099
Galicia	66	66	3,2	6,0	1,88226
Madrid (Comunidad de)	400	404	19,4	13,8	0,70989
Murcia (Región de)	34	34	1,6	3,1	1,90937
Navarra (	16	16	,8	1,4	1,76765
País Vasco	51	51	2,5	4,6	1,89664
Rioja (La)	9	11	,5	0,7	1,30152
<b>Total</b>	<b>2.059</b>	<b>2081</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

- **Fecha de campo:** el campo se realizó del 29 de febrero al 9 de marzo del 2012
- **Error Muestral:** Para un nivel de confianza del 95,5 % y en las condiciones habituales de muestreo  $p=q=50\%$ , el margen de error para el total de la muestra y por comunidades sería :

	Muestra Real	Error de muestreo
Andalucía	404	±4,97%
Cataluña	405	±4,96%
Comunidad Valenciana	406	±4,95%
Madrid (Comunidad de)	404	±4,97%
Resto de comunidades	462	±4,64%
<b>Total Muestra</b>	<b>2081</b>	<b>±2,17%</b>

- **Cuestionario:** Semiestructurado, diseñado por Ael con una duración aproximada de 15 minutos.
- **Anonimato y confidencialidad:** Se garantiza el absoluto anonimato de las respuestas de los entrevistados que serán utilizadas únicamente en la confección de tablas estadísticas.
- **Tratamiento estadístico:** Tabulación simple y cruzada de frecuencias.
- **Análisis de los resultados:** Se realizará a nivel total muestra y por segmento.
- **Control de Calidad:** De acuerdo a la norma ISO 20252 y el Código de conducta CCI/ESOMAR.

# 2

## PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

**En infraestructuras de  
transporte**



**Las infraestructuras de transporte de uso más cotidiano son, según la opinión de los españoles, las más inseguras**

### INSEGURIDAD Y COMPORTAMIENTOS ANTISOCIALES EN EL TRANSPORTE

La seguridad en las infraestructuras de transporte varían según la cercanía o cotidianidad de las mismas, siendo en este sentido, las estaciones de metro las más inseguras, seguidas de las estaciones de autobús o intercambiadores.

Por otro lado, los aeropuertos españoles y las estaciones de tren de largo recorrido son las instalaciones más seguras

De forma específica:

- Cataluña muestra una actitud más crítica sobre la seguridad de las infraestructuras de transporte. En este sentido, la comunidad catalana, muestra índices de seguridad muy inferiores a la media del país.
- Contrariamente a la comunidad de Madrid, y resto de comunidades<sup>1</sup> que tienen una opinión mucho más positiva.
- Aquellas personas que han sido sufrido alguna experiencia delictiva dentro de alguna de las instalaciones de transporte, tienen un enfoque mucho más negativo de la seguridad en cada una de las diferentes instalaciones de transporte.

<sup>1</sup> Siempre que se haga referencia al resto de comunidades se excluye Andalucía, Comunidad Valencia, Madrid y Cataluña.



- En el caso concreto de las estaciones de metro, la sensación de inseguridad presenta una relación directa con la edad, así a mayor edad mayor sensación de inseguridad en el metro.
- Y de forma similar, las mujeres perciben las estaciones de metro como espacios más inseguros que los hombres.

El comportamiento de los usuarios, tiene una tendencia positiva, un 25% lo considera cívico versus un 13% que lo considera incívico, al restante 62% les resulta indiferente.

- El segmento más joven, evalúan de forma más positiva el comportamiento entre los usuarios, un 31% lo considera cívico y sólo un 10% lo considera incívico.
- Nuevamente, la visión más negativa viene de la comunidad de Cataluña, donde el 19% considera que el comportamiento de los usuarios de transporte es cívico versus un 22% que lo considera incívico.





## COMPORTAMIENTOS ANTISOCIALES MÁS FRECUENTES

Robos/ atracos / tirones, y vandalismo/ gamberrismo son los comportamientos antisociales que los españoles observan con más frecuencia en las estaciones de metro, estaciones de autobuses y en las estaciones de trenes de corto recorrido.

Por otro lado, las zonas de aparcamiento, son el punto más sensible en estaciones de tren de largo recorrido y aeropuerto, siendo la sustracción de objetos dentro del vehículo y del propio vehículo, las conductas antisociales más destacadas en estas instalaciones.

Mientras que el robo del vehículo o de objetos en el es el más común en trenes de largo recorrido y aeropuertos.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Cerca del 60% de los españoles considera las medidas de seguridad existentes actualmente son insuficientes .

Entre las medidas de seguridad más reclamadas para incrementar la seguridad, destacan:

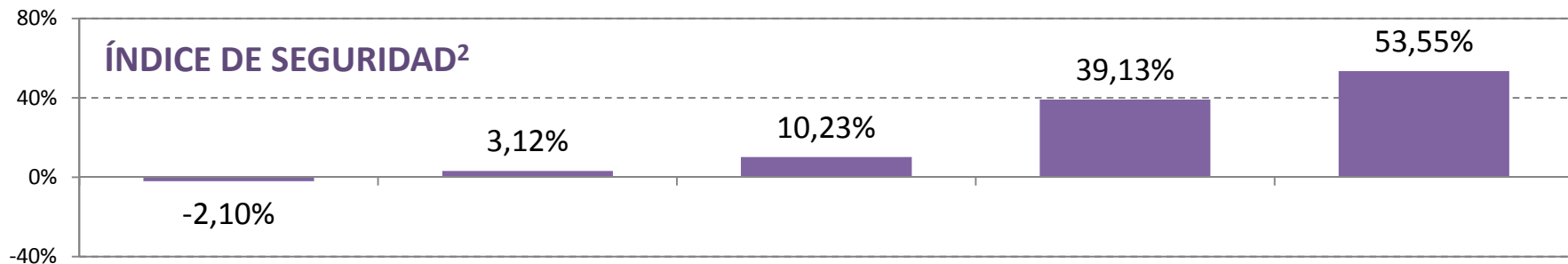
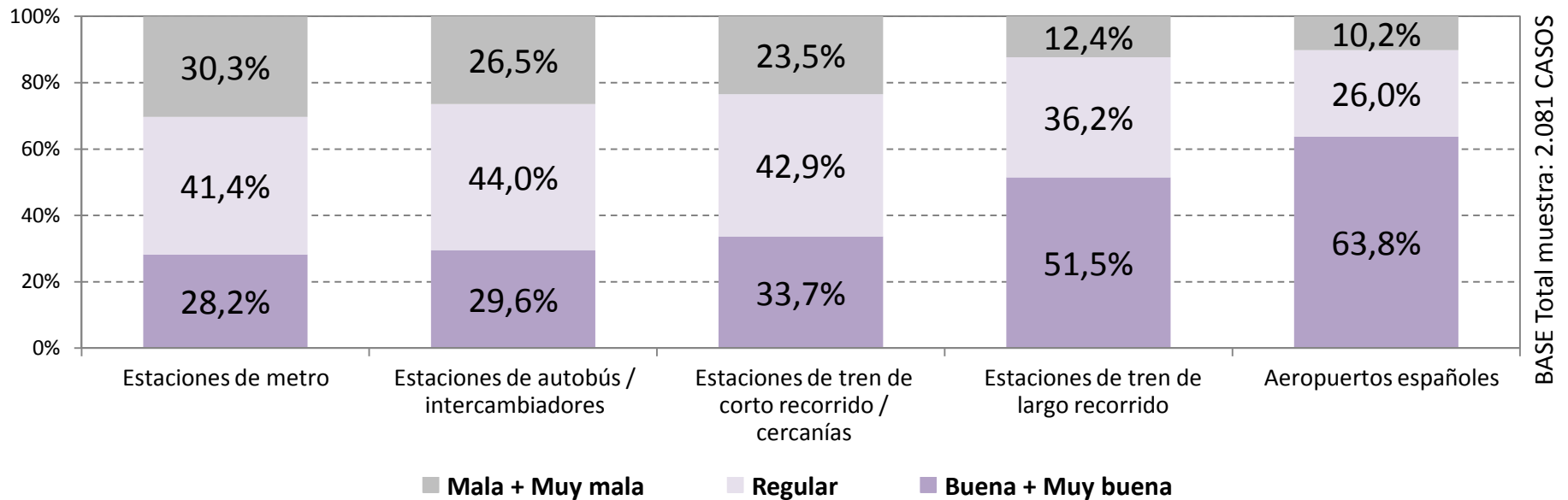
- Mayor presencia de personal de seguridad, con un 78,5%
- Instalación de cámaras de video-vigilancia/ circuitos cerrados, con un 52%
- Y, mayor y mejor iluminación en las diferentes zonas de las instalaciones, con un 51%





## Percepción de la seguridad

La seguridad en las infraestructuras de transporte varían según la cercanía o cotidianidad de las mismas, siendo en este sentido, las estaciones de metro las más inseguras y los aeropuertos la más seguras.

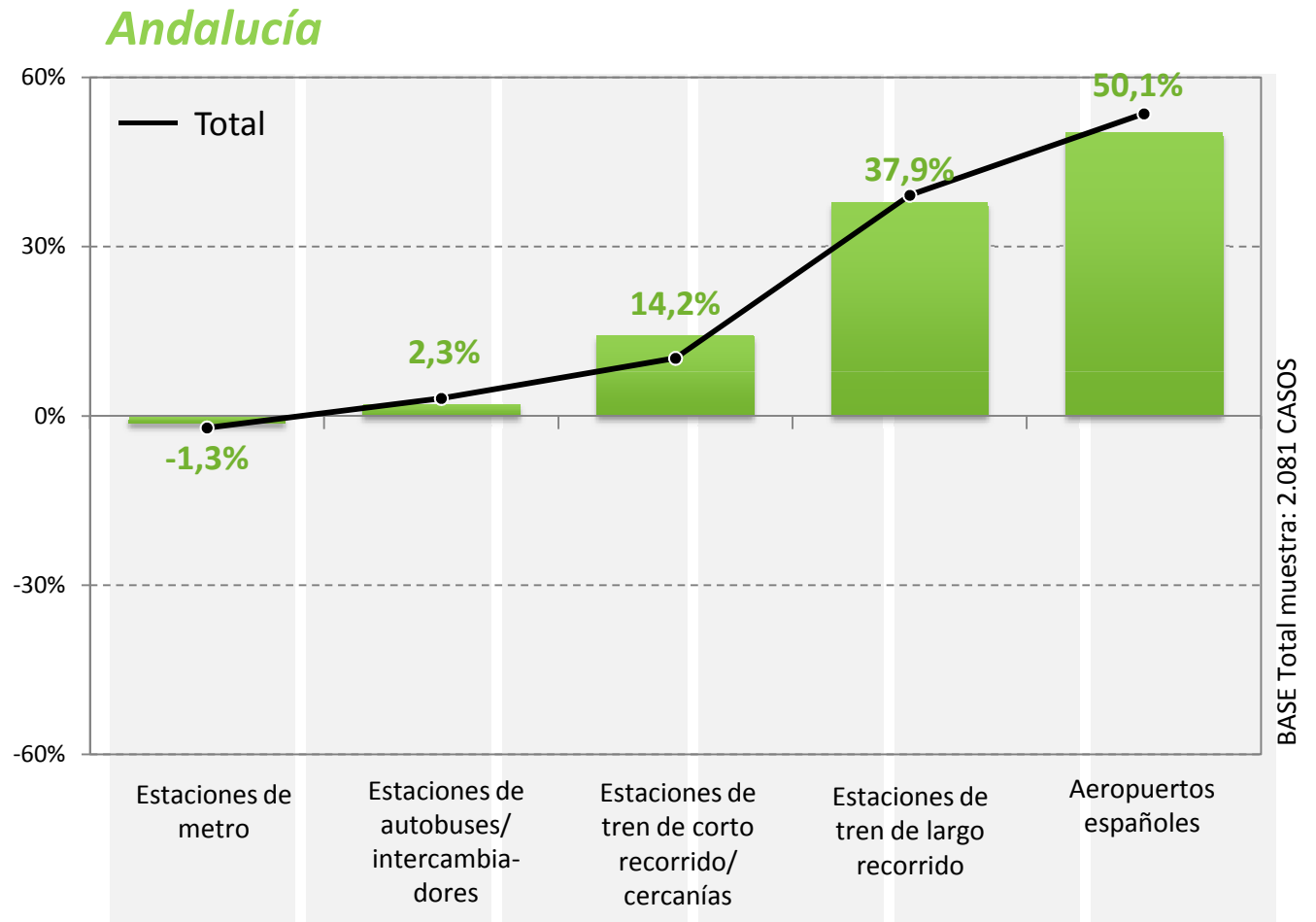
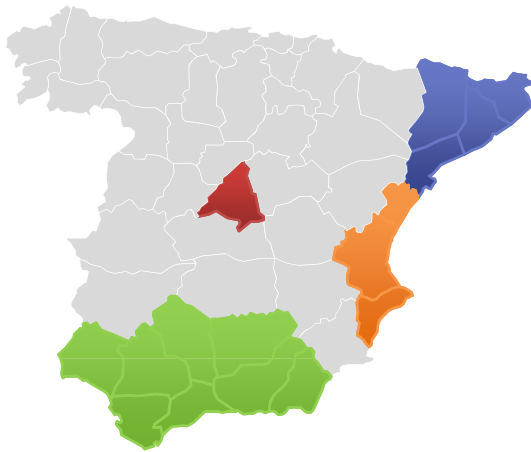


<sup>1</sup> ÍNDICE DE SEGURIDAD es la diferencia porcentual entre las valoraciones positivas y las negativas (% Muy buena + % Buena - % Mala - % Muy Mala)

T2a.- Considerando todas las infraestructuras de transporte ¿Cuál es su percepción sobre la seguridad en cuanto a posibles comportamientos antisociales, dentro de éstas?

## Índice de seguridad

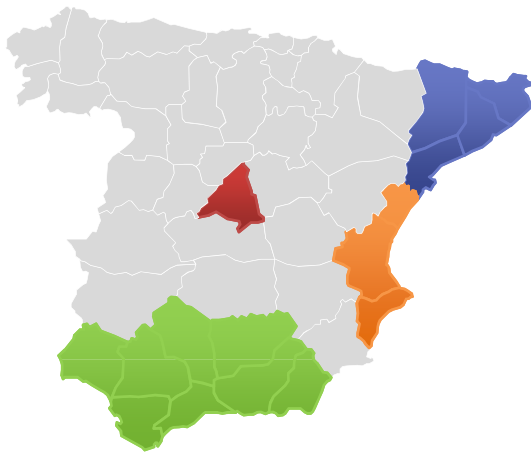
Por Comunidad autónoma



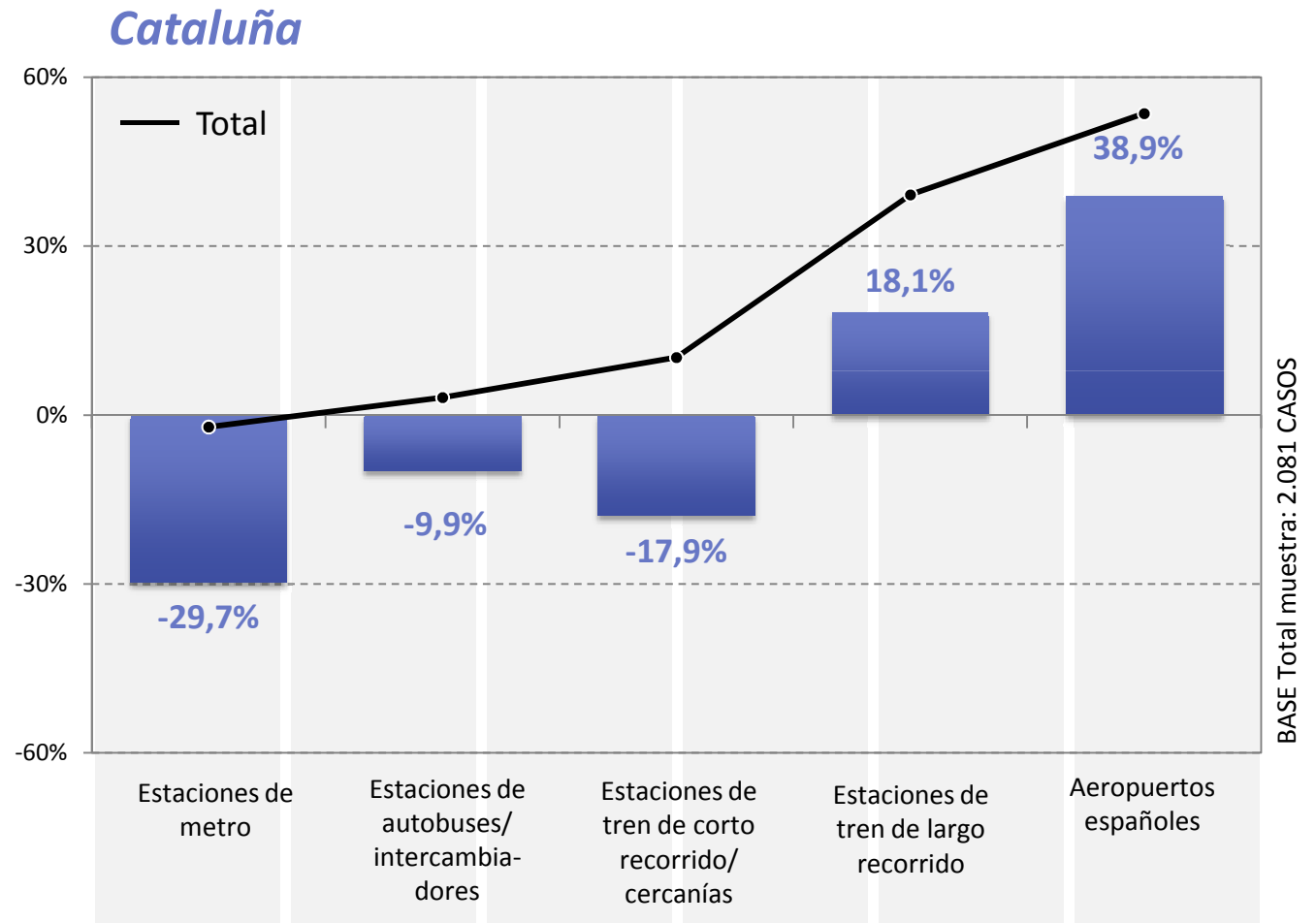
T2a.- Considerando todas las infraestructuras de transporte ¿Cuál es su percepción sobre la seguridad en cuanto a posibles comportamientos antisociales, dentro de éstas?

## Índice de seguridad

Por Comunidad autónoma



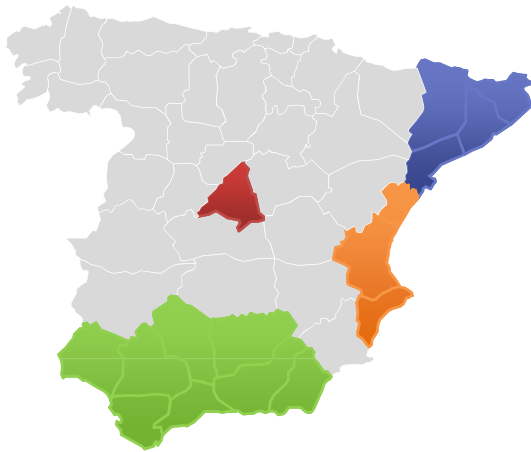
Cataluña mantiene su actitud crítica hacia la seguridad, esta vez enfocado en sus infraestructuras de transporte.



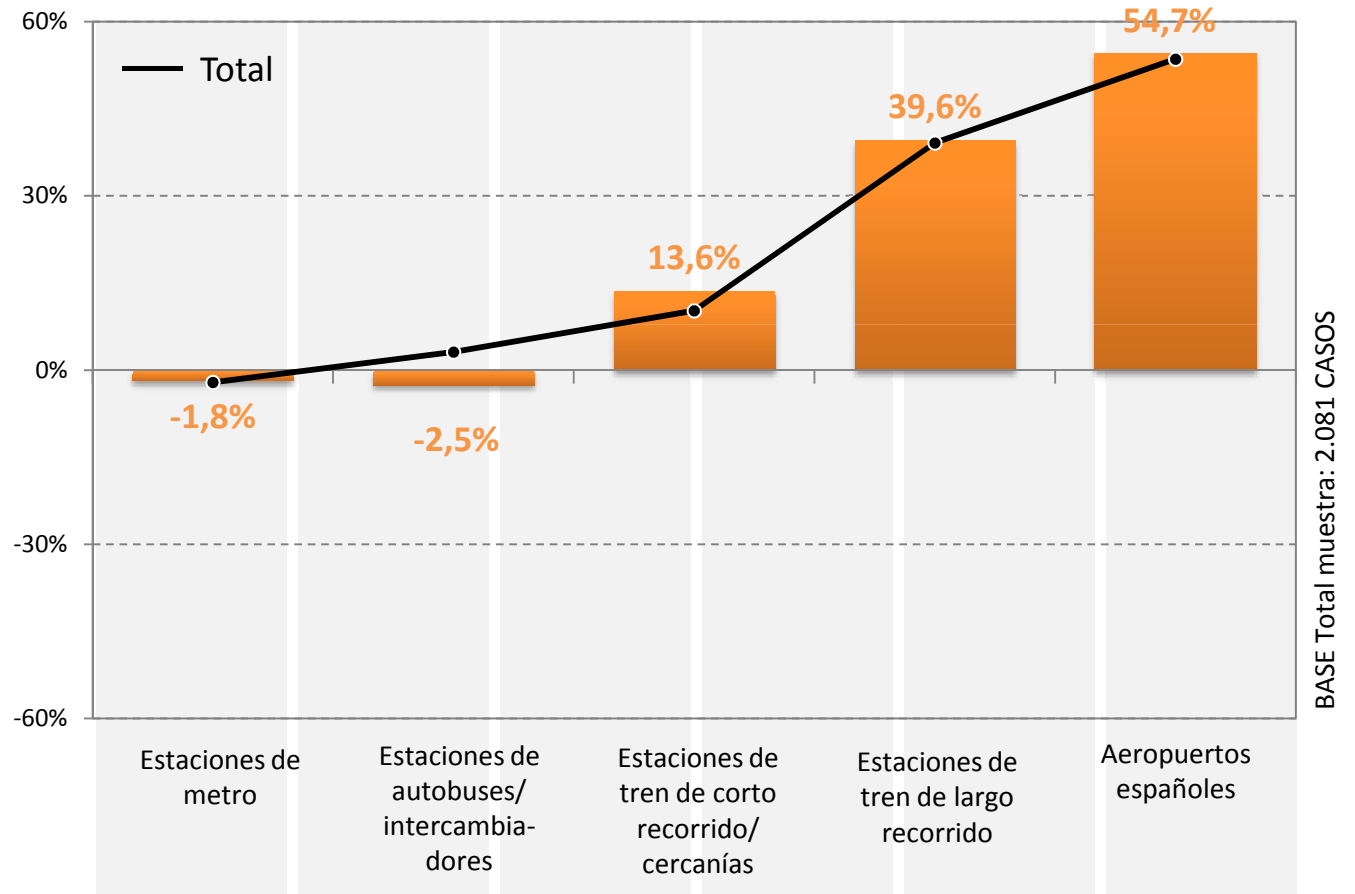
T2a.- Considerando todas las infraestructuras de transporte ¿Cuál es su percepción sobre la seguridad en cuanto a posibles comportamientos antisociales, dentro de éstas?

## Índice de seguridad

Por Comunidad autónoma



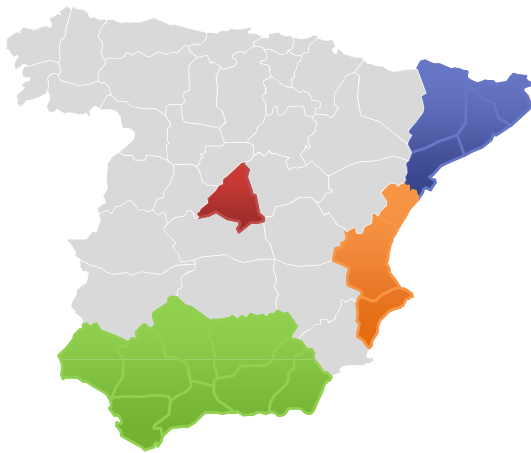
### Comunidad Valenciana



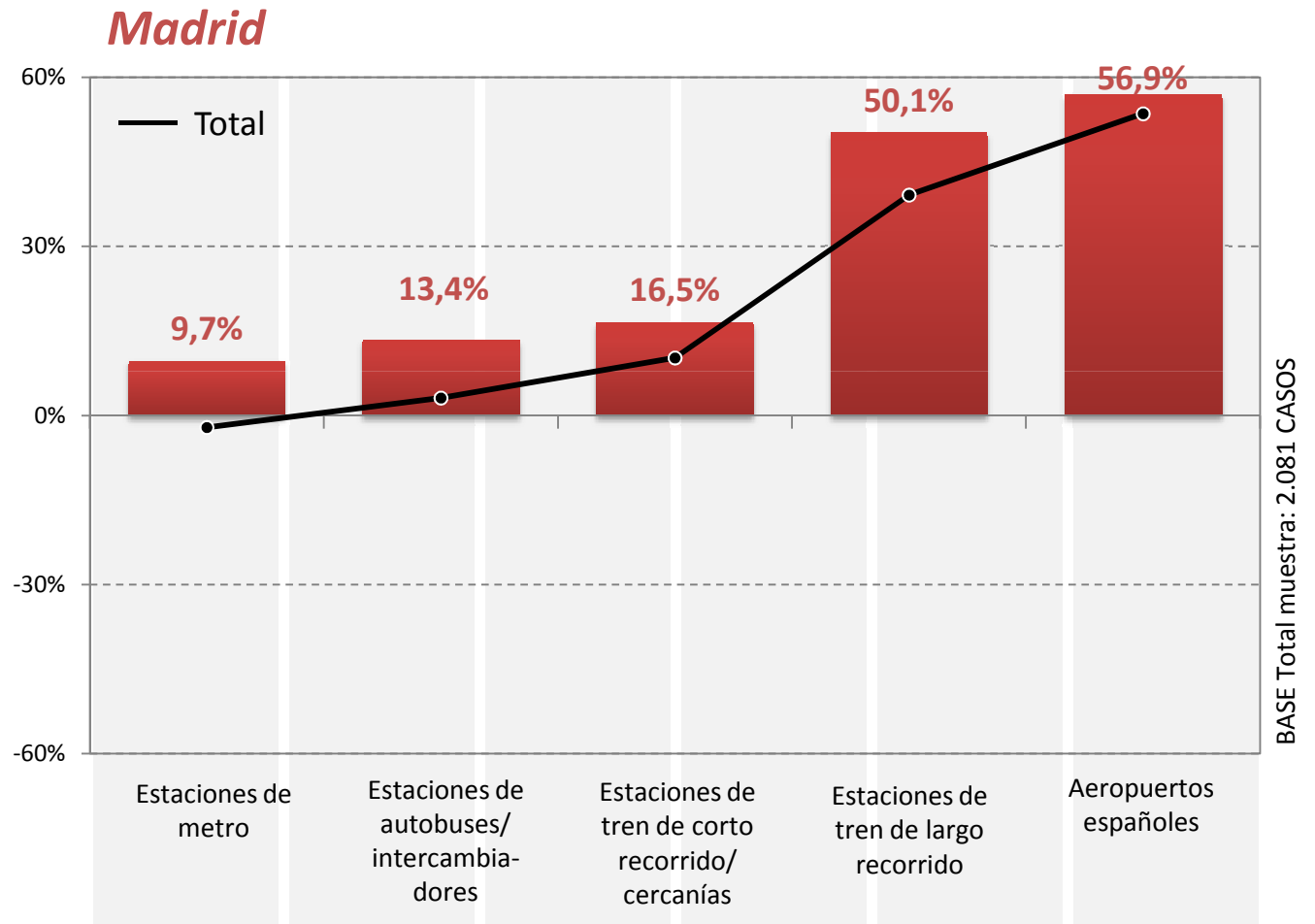
T2a.- Considerando todas las infraestructuras de transporte ¿Cuál es su percepción sobre la seguridad en cuanto a posibles comportamientos antisociales, dentro de éstas?

## Índice de seguridad

Por Comunidad autónoma



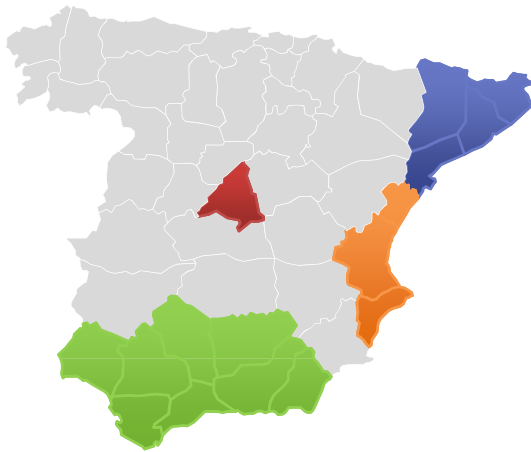
La comunidad de Madrid, tienen una opinión mucho más positiva que la media total



T2a.- Considerando todas las infraestructuras de transporte ¿Cuál es su percepción sobre la seguridad en cuanto a posibles comportamientos antisociales, dentro de éstas?

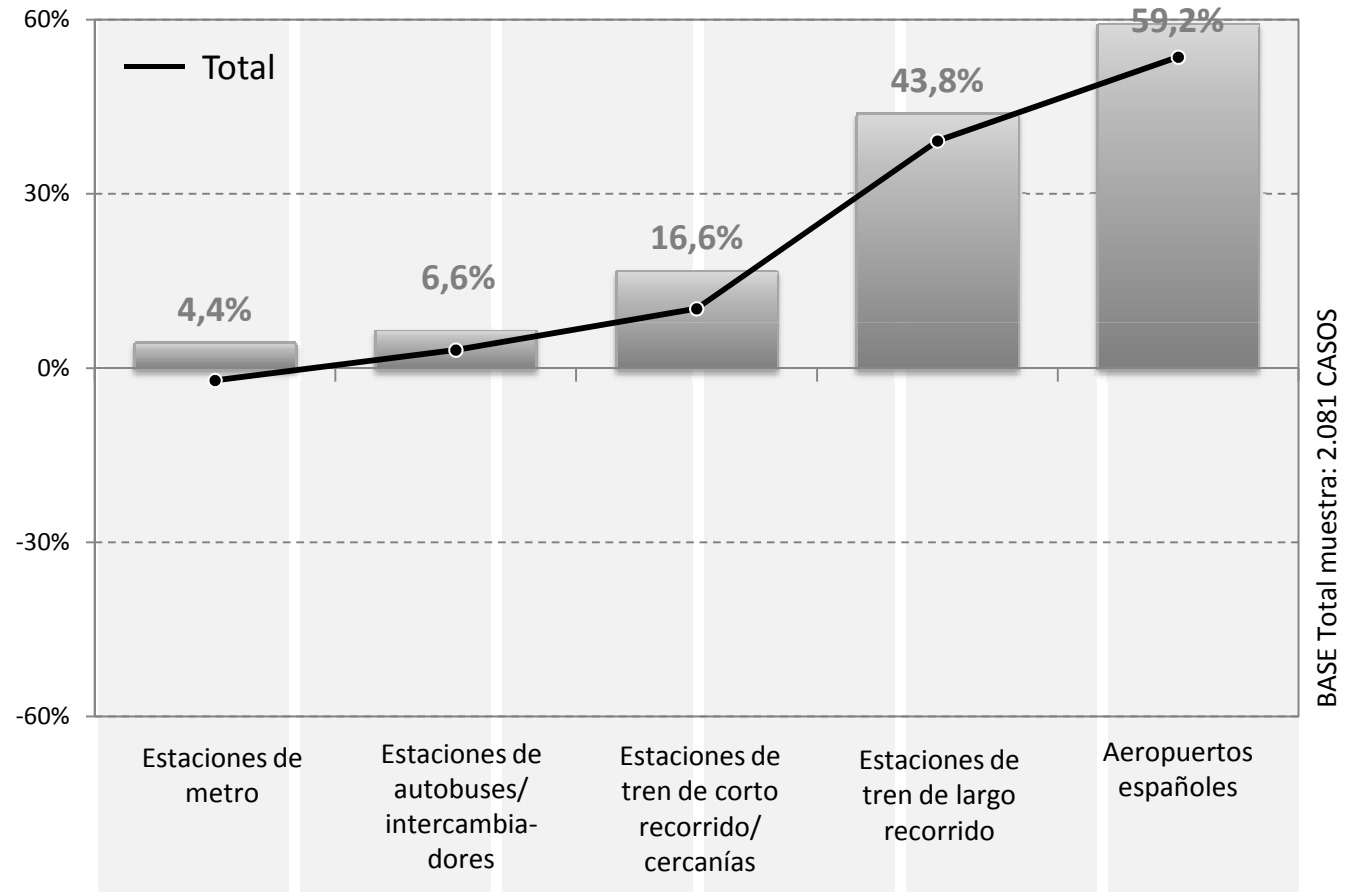
## Índice de seguridad

Por Comunidad autónoma



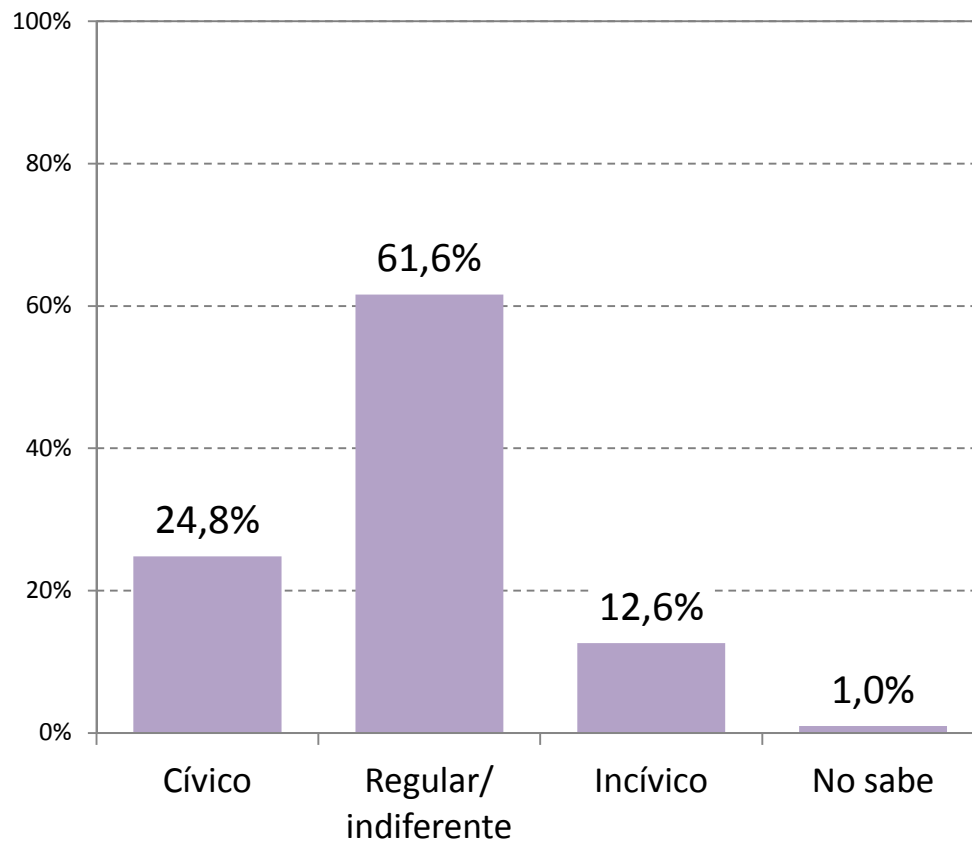
El resto de comunidades, tienen una opinión mucho más positiva que la media total, respecto a las instalaciones de transporte.

### Resto Comunidades



T2a.- Considerando todas las infraestructuras de transporte ¿Cuál es su percepción sobre la seguridad en cuanto a posibles comportamientos antisociales, dentro de éstas?

## Comportamiento de los usuarios en las infraestructuras de transporte

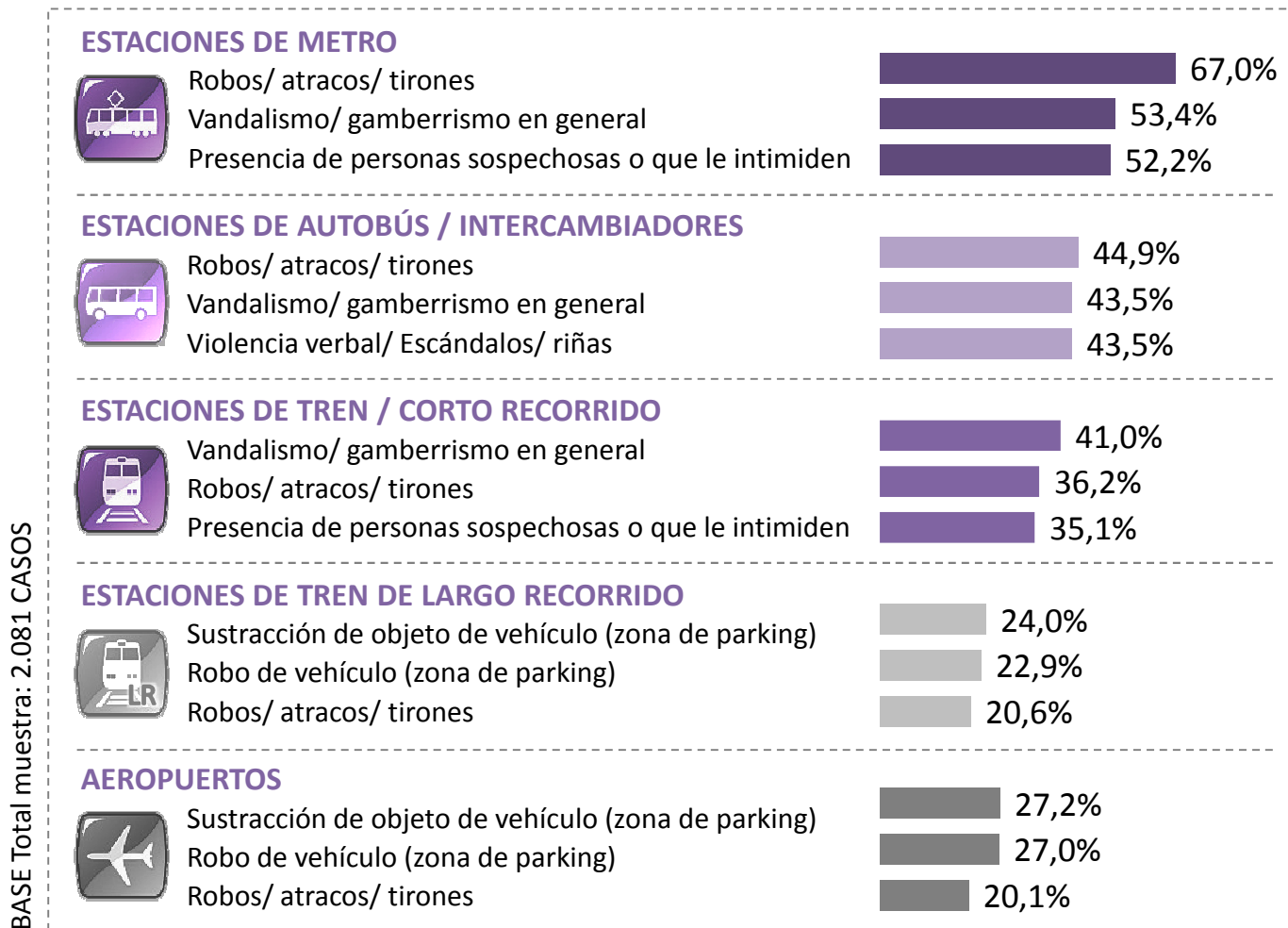


BASE Total muestra: 2.081 CASOS

“ La percepción sobre el comportamiento de los usuarios es ligeramente positiva ”

T4.- En general y según su experiencia, ¿cómo diría usted que es el comportamiento de los usuarios de las instalaciones de transporte?

## Comportamientos antisociales más frecuentes



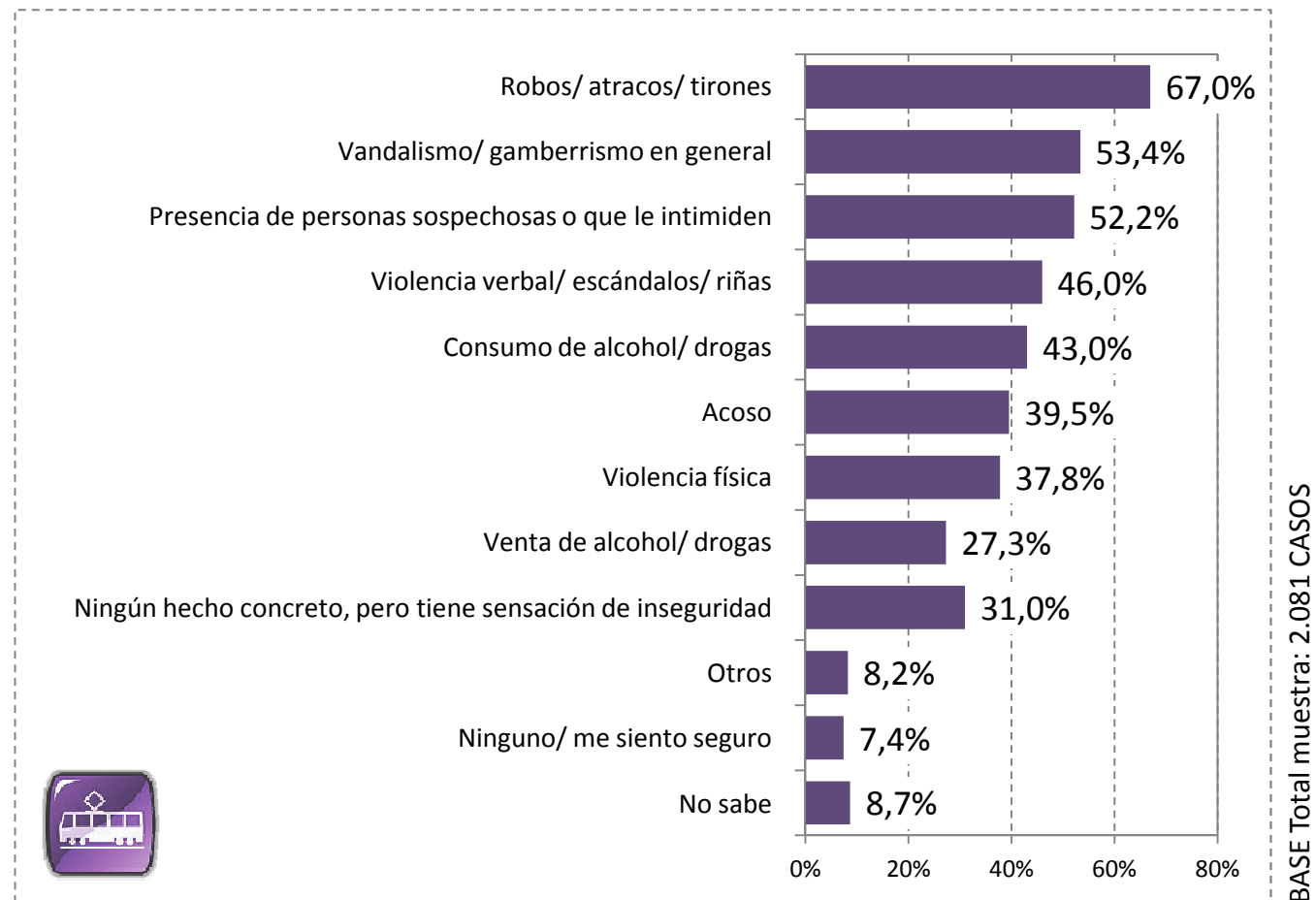
“Robos, tirones y vandalismo son los comportamientos antisociales más habituales en estaciones de metro, autobús y tren de corto recorrido. Mientras que el robo del vehículo o de objetos en el es el más común en trenes de largo recorrido y aeropuertos”

T5.- En su opinión, ¿cuáles son los comportamiento antisociales y riesgos más habituales que percibe en cada uno de estos entornos?



## Comportamientos antisociales más frecuentes

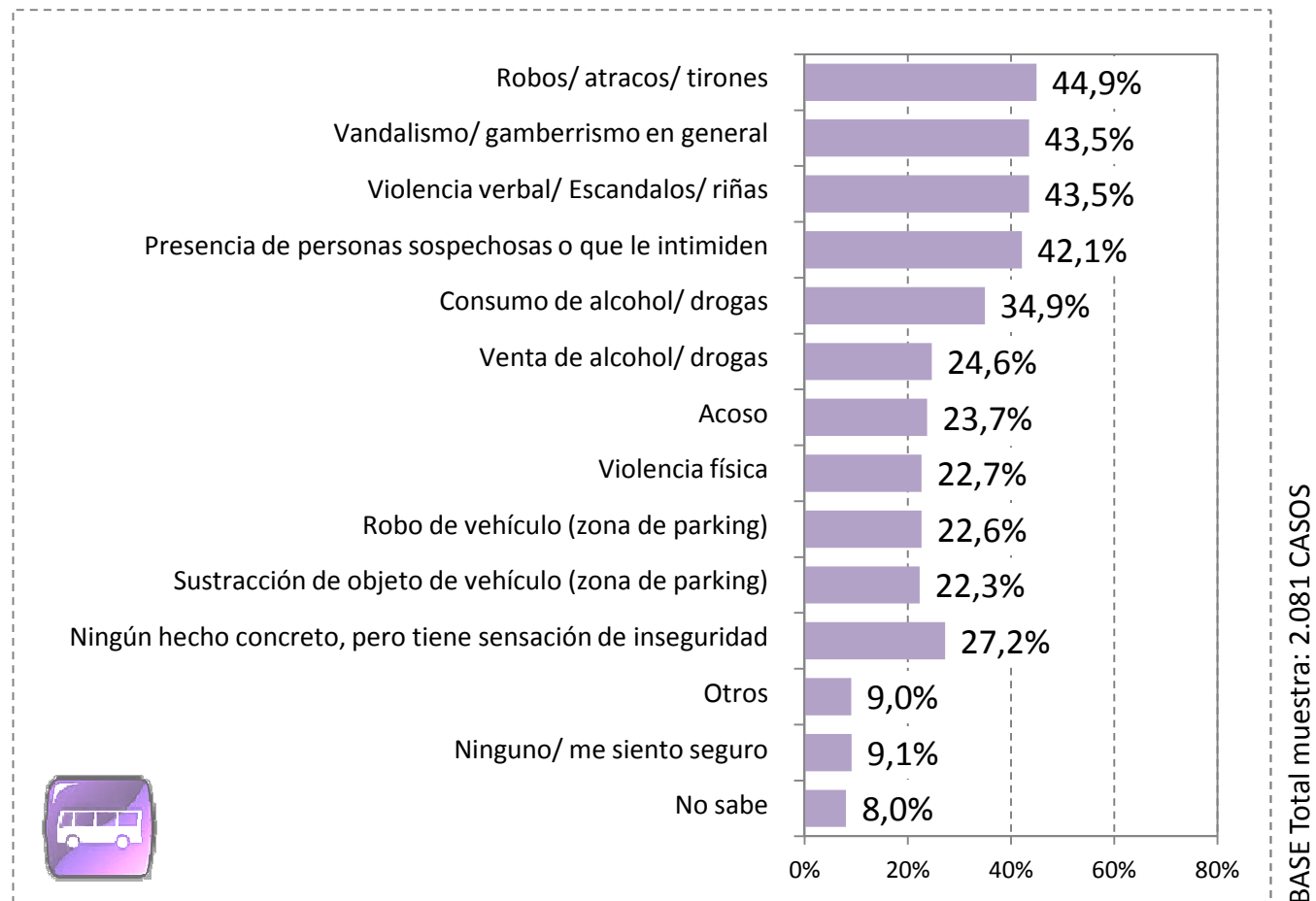
*Estaciones de metro*



T5.- En su opinión, ¿cuáles son los comportamiento antisociales y riesgos más habituales que percibe en cada uno de estos entornos?

## Comportamientos antisociales más frecuentes

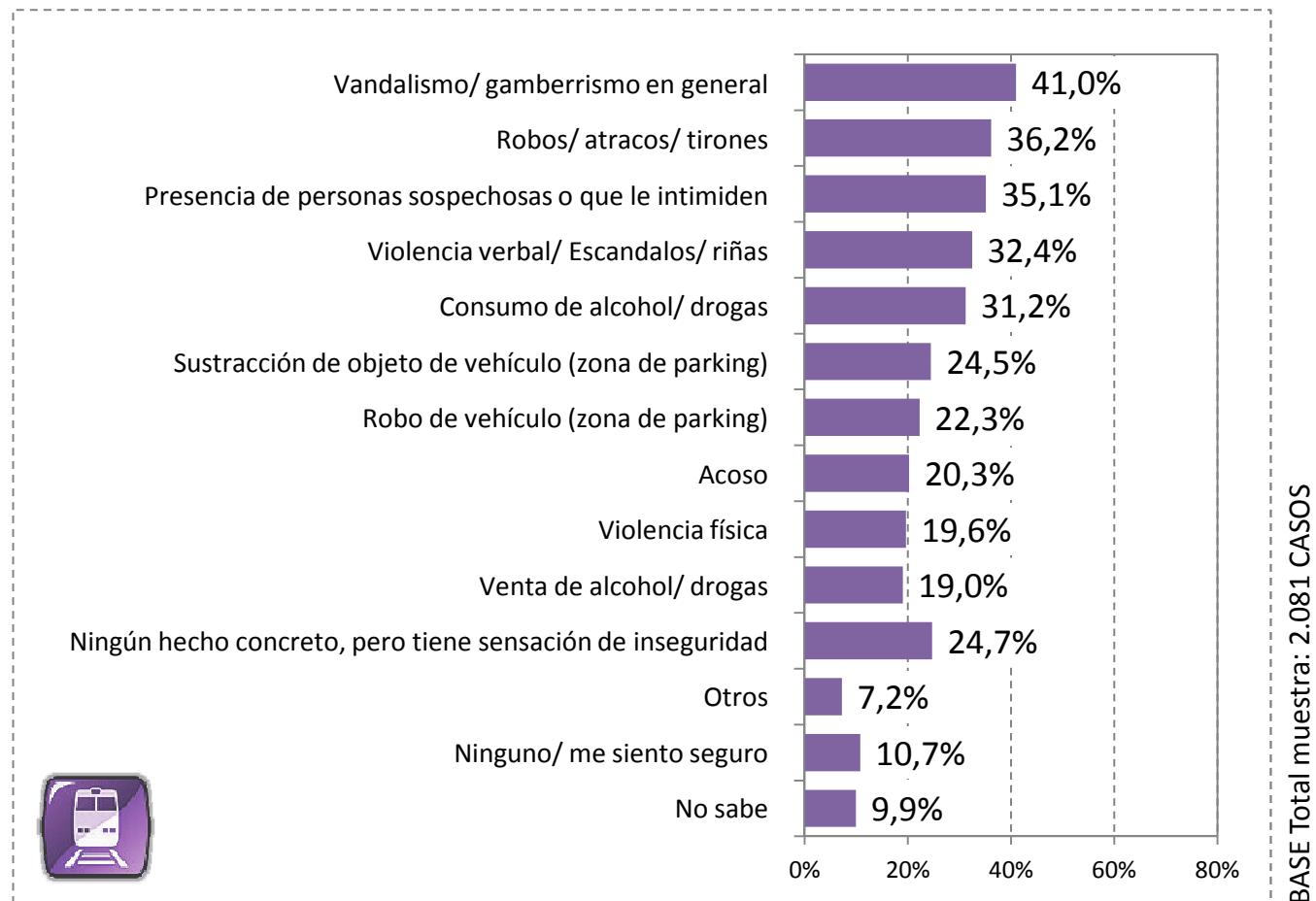
*Estaciones de autobuses / intercambiadores*



T5.- En su opinión, ¿cuáles son los comportamiento antisociales y riesgos más habituales que percibe en cada uno de estos entornos?

## Comportamientos antisociales más frecuentes

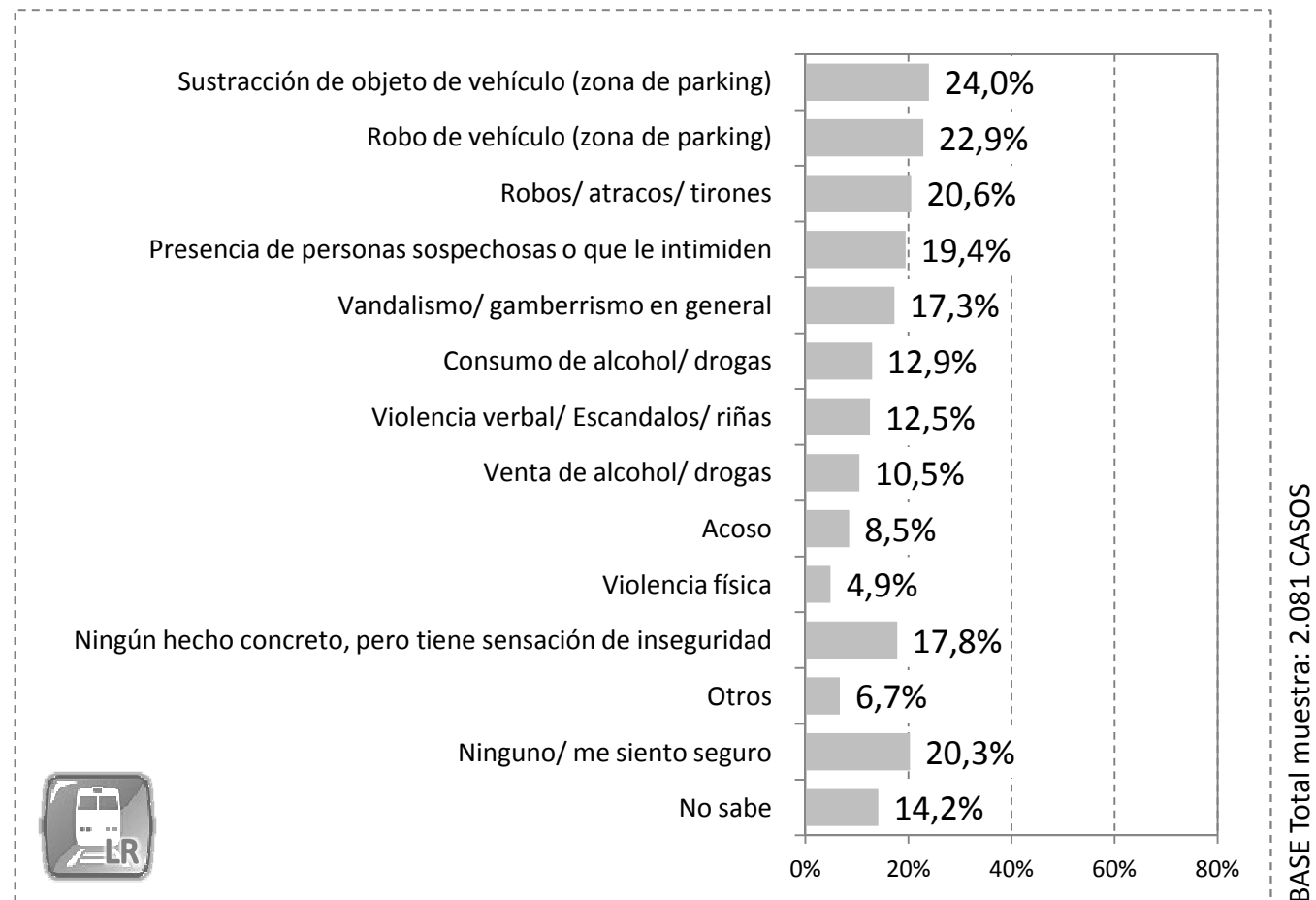
*Estaciones de tren / corto recorrido*



T5.- En su opinión, ¿cuáles son los comportamiento antisociales y riesgos más habituales que percibe en cada uno de estos entornos?

## Comportamientos antisociales más frecuentes

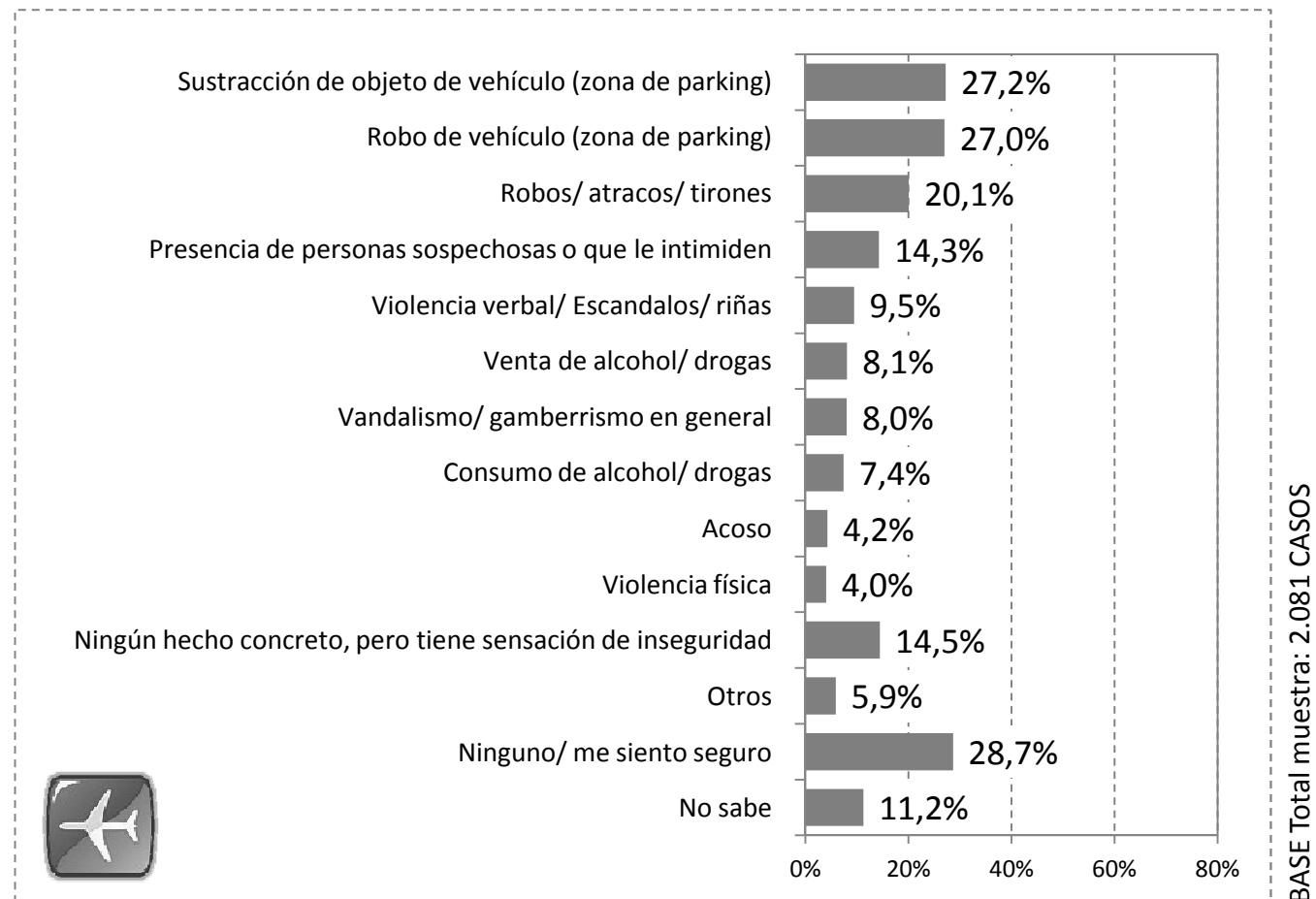
*Estaciones de tren de largo recorrido*



T5.- En su opinión, ¿cuáles son los comportamiento antisociales y riesgos más habituales que percibe en cada uno de estos entornos?

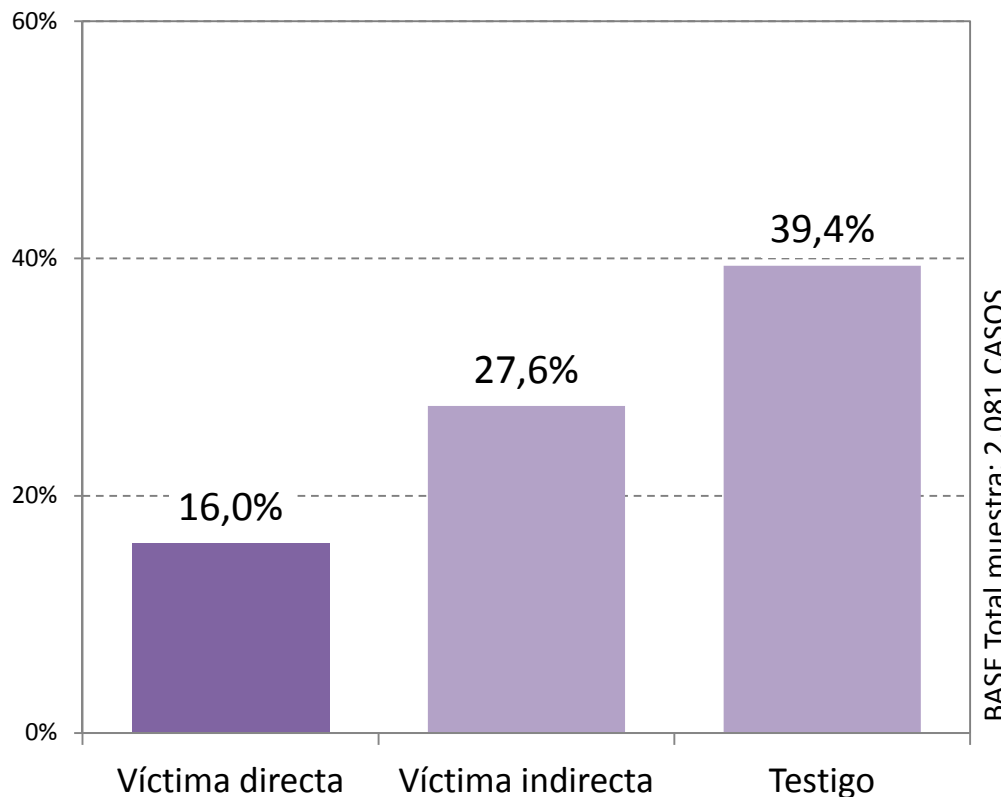
## Comportamientos antisociales más frecuentes

### Aeropuertos



T5.- En su opinión, ¿cuáles son los comportamiento antisociales y riesgos más habituales que percibe en cada uno de estos entornos?

## Exposición a actos delictivos



“ El 44% de los españoles ha estado expuesto a actos delictivos dentro de las infraestructuras de transporte, bien como víctima o como testigo. ”

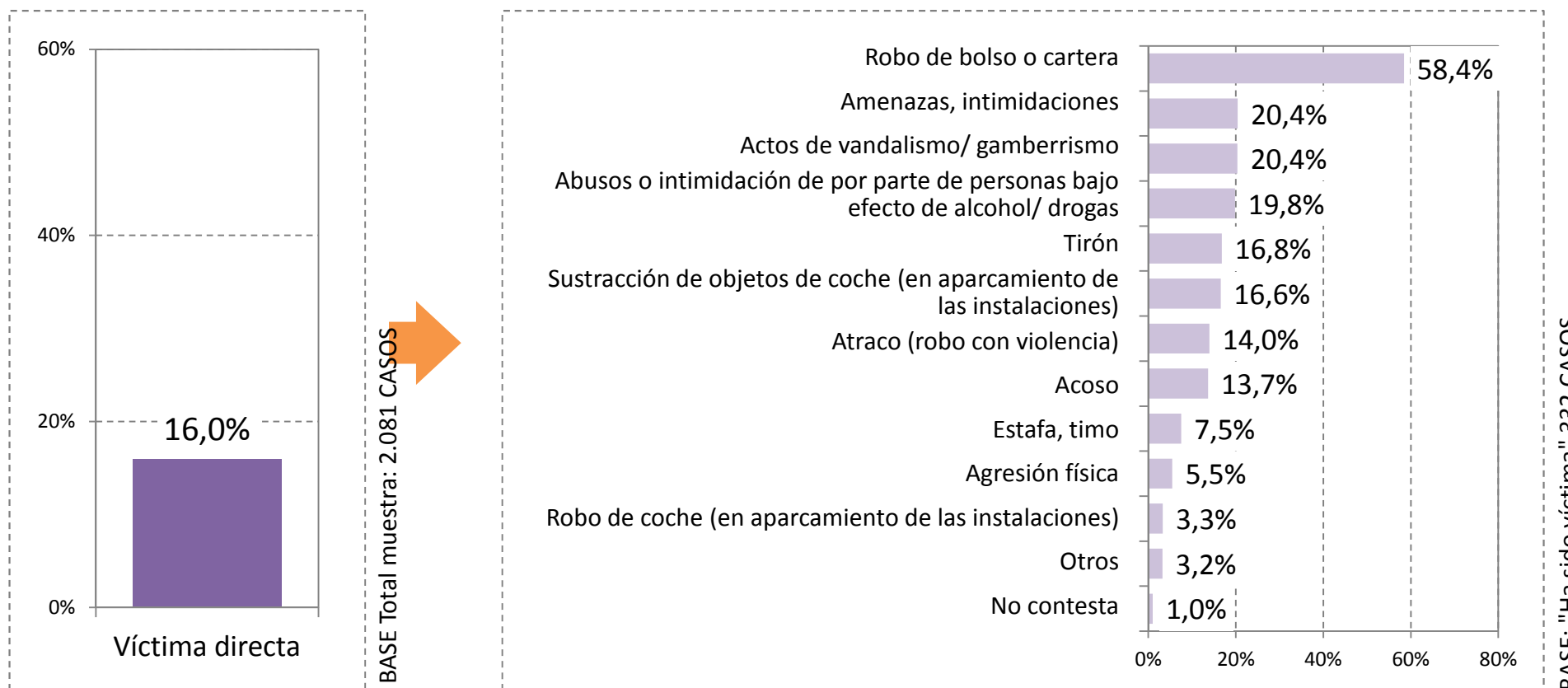
T6a.- ¿Ha sido víctima de algún delito/intento de delito o acto vandálico a lo largo del último año en estaciones de tte. o aeropuertos?

T7.- ¿Y alguna persona de su entorno familiar?

T8.- ¿Ha sido testigo de algún delito / intento de delito o acto vandálico durante el último año en estaciones de tte. o aeropuertos?



## Exposición a actos delictivos

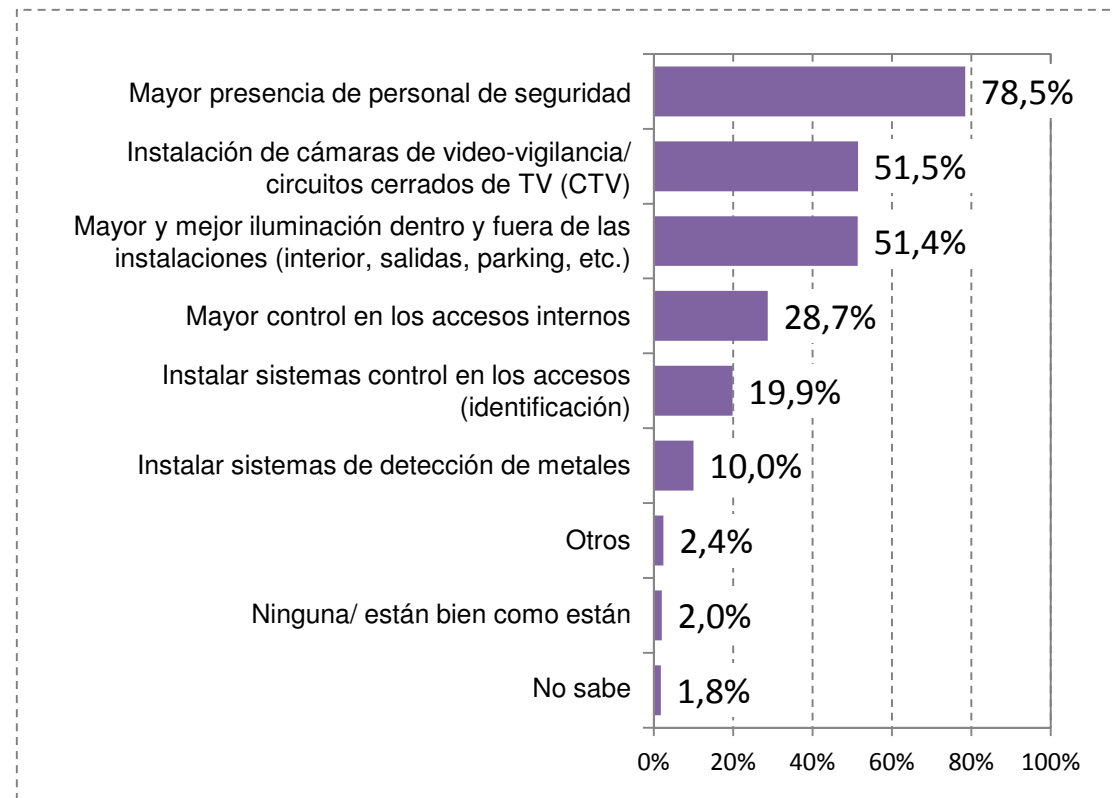
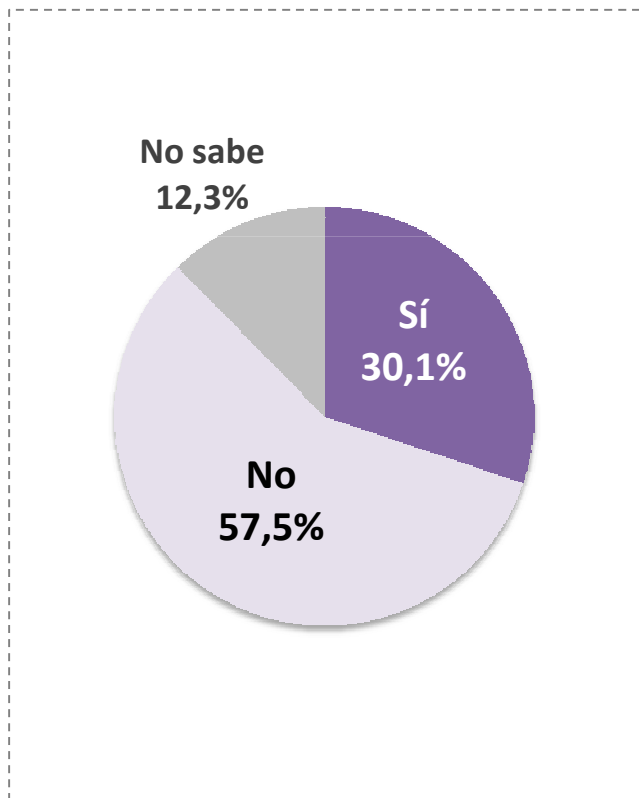


T6a.- ¿Ha sido víctima de algún delito/intento o acto vandálico durante el último año en estaciones de tte. o aeropuertos?  
 T6b.- ¿Qué tipo de delito/intento de delito o acto vandálico?



## Medidas de seguridad

Cerca del 60% de los españoles considera las medidas de seguridad insuficientes. Más aún, tres de cada cuatro, reclama mayor presencia de personal de seguridad.



T9.- ¿Cree que las medidas de seguridad que existen actualmente en estos lugares son las adecuadas?

T10.- ¿Qué medidas cree que deberían adoptarse para incrementar la seguridad en estos ámbitos?





# ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN