



PROYECTO TEKI

Tele-asistencia de pacientes Crónicos

Madrid, 14.05.2012



- La Estrategia para afrontar el reto de la cronicidad en Euskadi es ya un referente en y fuera de España. En ella se enmarca Teki, un proyecto para una mayor comunicación paciente crónico - médico y para un mejor cuidado de aquel en su hogar mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y el desarrollo de soluciones adaptadas a las necesidades de las personas con enfermedades crónicas.
- Teki es la primera manifestación en Euskadi de una nueva fórmula de contratación, la Compra Pública Innovadora. Osakidetza plantea una necesidad o problema a resolver, la empresa privada, en este caso Accenture y Microsoft, desarrolla la mejor solución posible.
- Teki se basa en el sistema Kinect de Microsoft para facilitar la interacción médico-paciente. Requiere una mínima instalación en el hogar de este –sirve su propio televisor- y, de hecho, ha sido seleccionada por ser de fácil uso también para personas de avanzada edad.
- Facilita compartir datos clínicos con el médico y la realización de ejercicios de rehabilitación dirigidos por este. Esto favorece la autonomía del paciente en el control de su propia salud, evitar visitas a Urgencias e ingresos hospitalarios no necesarios y la mejora de su estado general de salud.
- En mayo comienza el pilotaje de este proyecto con un máximo de 50 pacientes con EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica). Son pacientes con 2 ingresos en el último año o 3 en los dos últimos años, todos ellos del Hospital Universitario de Araba. Estarán conectados con Osakidetza y recibirán atención 24 horas al día.

1 – qué es el TEKI

TeKi es un proyecto de tele-asistencia de pacientes crónicos basado en la tecnología Kinect de Microsoft. Ofrece un espacio de comunicación natural en el que el paciente interactúa con su médico simplemente con ubicarse frente a su televisor.

El objetivo principal de TEKI es mejorar la calidad de vida de los pacientes crónicos proporcionándoles una herramienta para controlar su condición clínica.

Dicha mejora se consigue de dos formas:

- Reduciendo las agudizaciones y recaídas anticipándose a ellas al disponer de información clínica en tiempo real.
- Potenciando la sensación de seguimiento continuo que el paciente percibe al poder comunicarse cuando lo necesite con los profesionales sanitarios.

A través de TEKI también se pretende mejorar la salud de los pacientes mediante la realización de ejercicios guiados de rehabilitación, que son posibles gracias a las capacidades de detección de movimientos en tres dimensiones de Kinect.

Para el sistema sanitario supone limitar el número de reingresos hospitalarios a consecuencia de recaídas no controladas.

2 – por qué el TEKI y qué necesidades cubre

El sector sanitario se enfrenta a un entorno complejo y cambiante caracterizado por el envejecimiento poblacional, el aumento de la cronicidad y el incremento de los costes sanitarios. Estos factores afectan a la práctica asistencial y a sus mecanismos de control y gestión, poniendo en tela de juicio el actual modelo de prestación de los servicios asistenciales y propiciando una fuerte expansión de todos aquellos programas y servicios sanitarios, sociales y socio-sanitarios que desarrollen la relación médico-paciente.

Como respuesta a los desafíos a los que se enfrenta el sistema sanitario, el Servicio Vasco de Salud lleva tres años inmerso en el desarrollo de la Estrategia para Afrontar el Reto de la Cronicidad en Euskadi, en la que uno de sus objetivos es desarrollar y aplicar tecnologías que faciliten la práctica clínica y la capacidad de los pacientes para el autocuidado de su enfermedad.

TeKi está directamente relacionado con varios proyectos de la Estrategia de Crónicos como Osarean-Osakidetza no presencial y Osabide Global (Historia Clínica Unificada), Competencias Avanzadas de Enfermería, Paciente Activo...

3 – Quiénes participan y qué relación tienen

En el proyecto TEKI participan Osakidetza, Accenture y Microsoft. Su colaboración es una muestra de la creciente y necesaria relación entre el sector sanitario y el industrial; pero también es el resultado de una nueva forma de contratación denominada Compra Pública Innovadora (CPI).

La CPI es un tipo de contratación en la que el organismo público no demanda un producto o servicio específico, sino que plantea un problema a resolver y son los proveedores los que plantean soluciones innovadoras. Con esta forma de actuar se potencia que quienes quieran hacerse con una adjudicación inviertan en actividades de I+D, con lo que se genera riqueza y valor añadido al producto.

4 – Cómo funciona

En su hogar y a través del televisor el paciente recibe las indicaciones y acciones diarias a realizar por parte de su médico o enfermera de referencia.

Estas indicaciones son de tipo diverso: desde la recogida de datos clínicos mediante dispositivos médicos especialmente elegidos por su simplicidad de uso, hasta la realización de ejercicios de rehabilitación, respuesta a cuestionarios de síntomas o la auto-grabación administrándose la medicación.

Además de las acciones requeridas por el médico, el paciente también puede consultar cuando ha fallado en la toma de su medicación o pedir detalles de aquella que tiene prescrita.

TEKI es también una plataforma de comunicación sanitario – paciente, en la que el este recibe mensajes de los profesionales, que pueden contener vídeos o imágenes formativas. Se puede enviar mensajes de voz al equipo médico e incluso realizar videoconferencias.

Esta actividad genera una gran cantidad de información que estará en todo momento al alcance de los profesionales para:

- Consultar las alertas clínicas autogeneradas a partir de la información recibida y evaluar la necesidad de intervenir para detener posibles procesos agudos.
- Establecer umbrales clínicos personalizados por paciente, para la generación de las alertas en función de la situación particular de cada paciente.

- Compartir / discutir con otros profesionales acerca de ciertos síntomas, tratamientos, etc.
- Comunicarse con el paciente mediante el envío de mensajes con contenido multimedia, videoconferencia, así como la recepción de mensajes de voz.
- Comprobar el seguimiento del tratamiento por parte de los pacientes, tanto en la administración de la medicación como en la correcta realización o no de los ejercicios.

Adicionalmente, para cada paciente crónico a controlar se establece un Plan de Acción Personalizado que incluye aspectos tales como:

- Plan de tratamiento: ejercicios programados y recomendados, recordatorio de medicación, recomendaciones de estilo de vida, etc.
- Plan de seguimiento: medición de parámetros clínicos, elección de diarios de síntomas y cuestionarios de calidad de vida a responder por el paciente, etc.
- Educación: enfermedades, estilo de vida, etc.
- De emergencia: plan de actuación en caso de emergencia.

5 – Experiencia piloto

- Antes de que concluya mayo Teki será testado con pacientes con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).
- Se desarrollará en el Hospital Universitario de Alava y en varios centros de Atención Primaria de Vitoria-Gasteiz.
- Participará un máximo de 50 pacientes seleccionados por médicos de AP. Ya han sido seleccionados 10 pacientes que han tenido 2 ingresos en el último año o 3 ingresos en los dos últimos años. La participación es voluntaria.
- El elemento determinante para la evaluación de este proyecto será la mejora de la calidad de vida de los pacientes y sobre todo la disminución de los reingresos.
- Los profesionales sanitarios que participan son: especialistas neumólogos, médicos de AP y Enfermeras de Enlace Hospitalario (AP y AE)
- Los pacientes recibirán atención las 24 horas del día. Por las mañanas a través de los servicios médicos del HUA y por las tardes, noches, fines de semana y festivos a través del servicio Osarean-Osakidetza no presencial.

- El objetivo de Osarean es resolver directamente por teléfono las dudas o problemas de los pacientes evitándoles acudir a los centros sanitarios.
- La información generada a través de TEKI pasa a Osabide Global-Historia Clínica Unificada del paciente.
- Osakidetza se encarga de la instalación del sistema Kinect en los domicilios de los pacientes. Sirve la televisión de éste, no es necesario cambiar nada.